



Hotel Beausite Fassbind, Linda Seliger + Daniel Fassbind – Waldeggstrasse 30 – CH-3803 Beatenberg

Tel. ++41 (0)338411941

E-Mail: [info@hotel-beausite.ch](mailto:info@hotel-beausite.ch) – [www.hotel-beausite.ch](http://www.hotel-beausite.ch)

Les présentes conditions générales régissent les rapports juridiques entre les hôtes et l'hôtel Beausite, dont le siège est à Beatenberg.

#### 1. conclusion du contrat

Le contrat est conclu avec l'acceptation sans réserve de la réservation de l'hôte par l'hôtel, en règle générale avec la réception de la confirmation de réservation signée par l'hôte. Dans des cas exceptionnels, une réservation peut également être effectuée oralement.

Si l'hôte qui effectue la réservation inscrit d'autres hôtes, il est responsable de la totalité du montant de la facture résultant de la réservation.

#### 2. prestations

Les prestations concrètes de l'hôtel résultent de la confirmation de la réservation.

Si le client demande des prestations qui ne sont pas fournies par l'hôtel lui-même, l'hôtel n'intervient qu'en tant qu'intermédiaire. Ces prestations sont facturées séparément.

#### 3 Prix et obligations de paiement

Les prix résultent de la confirmation ou de la liste des prix. L'hôtel est en droit d'exiger un acompte raisonnable lors de la conclusion du contrat. L'acompte est déduit du prix de l'hôtel dû ou d'éventuels frais d'annulation. L'hôtel peut également exiger une garantie de carte de crédit au lieu d'un acompte et assurer cette garantie par une réservation sur la carte de crédit. La facture finale/globale doit être réglée au check-out en espèces en francs suisses ou avec une carte de crédit acceptée par l'hôtel.

#### 4. conditions en cas d'annulation ou de non-présentation

Si le client se retire du contrat, les frais d'annulation suivants sont dus :

Conditions d'annulation :

Annulation gratuite jusqu'à 10 jours avant l'arrivée : En cas d'annulation plus tardive ou de non-présentation, 100 % du prix total seront facturés.

Nous recommandons à nos hôtes de souscrire une assurance frais d'annulation.

Voir frais d'annulation et assurance brouillard.

La date d'arrivée de l'annulation à l'hôtel est déterminante pour le calcul.

#### 5. prise en charge et restitution des chambres



Hotel Beausite Fassbind, Linda Seliger + Daniel Fassbind – Waldeggstrasse 30 – CH-3803 Beatenberg

Tel. ++41 (0)338411941

E-Mail: [info@hotel-beausite.ch](mailto:info@hotel-beausite.ch) – [www.hotel-beausite.ch](http://www.hotel-beausite.ch)

Le jour de l'arrivée, les chambres sont disponibles à partir de 114 heures.

Le jour du départ, les chambres doivent être libérées avant 11h00 à midi. En cas d'arrivée tardive, l'hôtel doit en être informé, sinon l'hôtel est en droit de céder la chambre. À partir de 20h00, le check-in est fermé et l'hôte paie le prix total.

L'hôte n'a pas droit à une chambre spécifique, sous réserve d'un autre accord.

Les chambres ne peuvent être utilisées que dans le but convenu de passer la nuit. Les enfants de moins de 5 ans ne sont pas admis. Les animaux ne sont pas autorisés. L'hôtel est en droit de résilier le contrat sans préavis si le contrat a été conclu sur la base d'informations fausses ou trompeuses ou si la chambre n'est pas utilisée conformément au contrat. Nous vous recommandons vivement de souscrire une assurance annulation.

#### 6 Responsabilité de l'hôtel

L'hôtel est responsable des biens des clients conformément aux dispositions légales (CO 487), jusqu'à un montant maximal de 1000 CHF. Les droits à la responsabilité s'éteignent si le client ne signale pas le dommage à l'hôtel immédiatement après en avoir pris connaissance. L'hôtel n'est pas responsable des négligences légères.

L'hôtel n'est pas responsable, à quelque titre que ce soit, des prestations qu'il n'a fait qu'arranger pour le client (point 2). Si l'hôte subit un dommage ou n'est pas satisfait des prestations de l'hôtel, il doit le signaler immédiatement à l'hôtel, faute de quoi il ne pourra plus faire valoir ses droits. Tous les droits à l'encontre de l'hôtel se prescrivent dans les 6 mois suivant la fin du contrat, sauf si des dispositions légales contraignantes prévoient des délais plus longs. Les commandes de réveil sont exécutées par l'hôtel avec le plus grand soin possible.

Les demandes de dommages et intérêts, sauf en cas de négligence grave ou de préméditation, sont exclues. Dans la mesure où une place de stationnement dans le parking ou sur un parking de l'hôtel est mise à la disposition du client, même contre paiement, cela ne donne pas lieu à un contrat de garde. En cas de disparition ou d'endommagement de véhicules à moteur garés ou manœuvrés sur le terrain de l'hôtel et de leur contenu, l'hôtel n'est pas responsable, sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave. Cela vaut également pour les auxiliaires d'exécution de l'hôtel ou pour le remorquage du véhicule par l'hôtel.

Remorquage du véhicule par l'hôtel.



Hotel Beausite Fassbind, Linda Seliger + Daniel Fassbind – Waldeggstrasse 30 – CH-3803 Beatenberg

Tel. ++41 (0)338411941

E-Mail: [info@hotel-beausite.ch](mailto:info@hotel-beausite.ch) – [www.hotel-beausite.ch](http://www.hotel-beausite.ch)

La responsabilité extracontractuelle est régie par les dispositions légales, sous réserve d'autres limitations et exclusions de responsabilité conformément aux présentes conditions générales.

#### 7) Autres dispositions

Droit applicable : le droit suisse est applicable à la relation juridique entre l'hôte/le bureau de réservation et l'hôtel Beausite. Il est interdit d'utiliser du feu, des appareils de cuisson, etc. dans la chambre ainsi que sur le balcon. Si l'alarme incendie est déclenchée, des frais à partir de 3000chf seront facturés à l'hôte. Les dommages et les souillures (excréments, sang, etc.) dans l'hôtel et dans les environs seront facturés à partir de 500chf. Nous nous basons sur le CO & CC suisse et le droit pénal. D

Beatenberg 10. Juli 2022

#### **Hotel Beausite**

Waldeggstrasse 30

3803 Beatenberg

Telefon +41 (0)33 841 19 41

[info@hotel-beausite.ch](mailto:info@hotel-beausite.ch)

[www.hotel-beausite.ch](http://www.hotel-beausite.ch)